



Ahorre energía

Superemos el calor juntos.

[Aprenda más](#)



Nuestros equipos se están preparando para responder a cualquier problema relacionado con el servicio mientras se asienta una ola de calor en nuestra área.

Haremos todo lo posible para mantener la confiabilidad de su servicio de energía. Usted también puede ayudar.

ELECTRODOMÉSTICOS

- Limite el uso de electrodomésticos grandes como lavadoras de ropa, secadoras, lavaplatos y hornos microondas entre las 2:00 y las 10:00 p.m.
- Utilice solo un electrodoméstico grande a la vez.

AIRE ACONDICIONADO

- Limite el uso del aire acondicionado siempre que sea posible. Si tiene varios equipos de aire acondicionado, use solo uno.
- Ajuste su aire acondicionado a la temperatura más alta que le resulte cómoda. Use ventiladores para ayudar a hacer circular el aire.
- Apague el aire acondicionado cuando no esté en su casa y use un reloj automático para comenzar a enfriar el ambiente media hora antes de llegar a casa.

[Obtenga más consejos](#)

¿Problemas con el servicio de energía?

Cuando reporte un apagón en su hogar o negocio, le enviaremos un mensaje de texto, le llamaremos o le enviaremos un correo electrónico con actualizaciones de restauración de forma automática. Usted elige cómo reportar y realizar un seguimiento de su apagón:

- Envíe un mensaje de texto con la palabra “OUT” a 688-243*, o
- Visite [conEd.com](#), o
- Use nuestra [aplicación móvil para iOS](#) o [dispositivos Android](#), o
- Llame a 1-800-75-CONED (1-800-752-6633).

** Si su número de teléfono móvil no está en nuestra base de datos, usted será propiciado a registrarlo para informar las interrupciones por mensaje de texto. Necesitará su número de cuenta de Con Edison.*

[Reporte un apagón ahora](#)

En caso de un apagón

Obtenga instrucciones paso a paso sobre cómo hacer frente a un apagón y otros recursos.

[Aprenda más](#)

Si usted o alguien en su hogar usa equipo de soporte de vida, [asegúrese de que lo sepamos](#).

Maneje su cuenta y reporte los apagones desde cualquier lugar. Descargue la aplicación de Con Edison



Puede recibir nuestras alertas de emergencia por mensaje de texto. Si prefiere no recibir más estas notificaciones, envíe un mensaje de texto con la palabra STOP al 688-243. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos a los mensajes de texto.