



Enhanced Energy Affordability Program (EEAP) Application

Scan to
apply
online!



The New York Enhanced Energy Affordability Program (EEAP) provides utility bill discounts for income-qualified households across New York. This 2-year pilot program serves households who don't qualify for the Energy Affordability Program (EAP), which is available to those receiving eligible government assistance benefits*. You can only be enrolled in one program at a time.

To apply, print clearly in blue or black ink, complete all required fields, and include proof of all sources of income covering at least 1 month. This application can also be completed online at nyeeap.com.

Eligibility Requirements:

- Active residential electric or gas account with a participating NY utility
- Household income below program limits

***Note:** If you receive any state or federal benefits, you should apply for the Energy Affordability Program (EAP) through your utility company.

State/Federal programs include:

- | | | |
|--|---|--|
| - Home Energy Assistance Program (HEAP) [LIHEAP] | - Utility Guarantee / Direct Vendor programs | - Bureau of Indian Affairs General Assistance |
| - Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) | - Temporary Assistance for Needy Families (TANF) | - Tribal Head Start |
| - Medicaid | - Safety Net Assistance & Emergency Safety Net Assistance | - Tribal TANF |
| - Veterans Disability or Survivors Pension | - Lifeline Telephone Service Program | - Food Distribution Program on Indian Reservations |
| - Supplemental Security Income (SSI) | | |
| - Federal Public Housing Assistance | | |

Applicant Information

First Name:

Last Name:

Street Address:

Unit/Apt:

City:

State:

Zip Code:

Phone:

☐ Mobile ☐ Landline

Email:

Preferred Contact Method: ☐ Phone ☐ Email

Utility Account Information

If your utility is not listed, contact them about how to apply.

Select all that apply:

Account number(s):

- ☐ Central Hudson Gas & Electric
- ☐ Con Edison
- ☐ National Fuel
- ☐ National Grid
- ☐ NYSEG
- ☐ Orange & Rockland
- ☐ RG&E

New York Enhanced Energy Affordability Program (EEAP) Application (Continued)

Income Information

How many people are in your household? Your household includes you, your spouse, and children or dependents who live with you.

Seniors (65+):	Adults (18–64):	Children (0–17):	Total:
----------------	-----------------	------------------	--------

What is your monthly household income, before taxes?

Certification

I hereby attest that all information I've provided in this application is true and complete to the best of my knowledge.

I agree to receive email and/or SMS communications from Promise or rebates implementers regarding my application and related matters. I can unsubscribe from emails at any time by clicking the 'unsubscribe' link. I accept any SMS message and data rates that may apply. Message frequency varies. Text STOP to opt-out from SMS.

I understand that automated systems or artificial intelligence (AI) tools may be used in the processing of my application.

I understand that the information included in this application will be used to determine my eligibility, and that my eligibility determination will be shared with my utility provider(s). If I am approved, I may be automatically enrolled for an account at another energy utility (if applicable).

I agree to Promise's Terms of Use (promise-pay.com/terms), Privacy Policy (promise-pay.com/privacy-policy), and Consent to Electronic Communications (promise-pay.com/terms-of-electronic-consent).

I understand that my application is not complete until all required income documentation has been submitted.

Signature:

Date:

Household Information

Tell us about your household members. Enter the name, date of birth, and income received by each household member - including yourself.

Name (applicant):

Date of Birth:

Income Type(s): ☐ Wages

☐ Retirement

☐ Gig work

☐ Family and child support

☐ Self-employment

☐ Investment and savings

☐ Social security

☐ No income

☐ Other government benefits

☐ Other:



New York Enhanced Energy Affordability Program (EEAP) Application

Household Member Details

Household Information

Tell us about your household members. Enter the name, date of birth, and income type for each household member. Print this page multiple times for additional household members.

Name:

Date of Birth:

Income Type(s): ☐ Wages
☐ Gig work
☐ Self-employment
☐ Social security
☐ Other government benefits
☐ Other:

☐ Retirement
☐ Family and child support
☐ Investment and savings
☐ No income

Name:

Date of Birth:

Income Type(s): ☐ Wages
☐ Gig work
☐ Self-employment
☐ Social security
☐ Other government benefits
☐ Other:

☐ Retirement
☐ Family and child support
☐ Investment and savings
☐ No income

Name:

Date of Birth:

Income Type(s): ☐ Wages
☐ Gig work
☐ Self-employment
☐ Social security
☐ Other government benefits
☐ Other:

☐ Retirement
☐ Family and child support
☐ Investment and savings
☐ No income

Name:

Date of Birth:

Income Type(s): ☐ Wages
☐ Gig work
☐ Self-employment
☐ Social security
☐ Other government benefits
☐ Other:

☐ Retirement
☐ Family and child support
☐ Investment and savings
☐ No income



New York Enhanced Energy Affordability Program (EEAP) Application Frequently Asked Questions (FAQs)

Mail completed form to:

CLEAResult - NY EEAP
16350 Felton Rd., Lansing, MI 48906
Phone: 877-400-2501 Fax: 517-580-5123

Eligibility

What counts as income? The following types of income are considered countable. You need to provide documentation of these income sources, covering a full month. If you are unsure of whether you need to provide documentation, you should provide the documentation.

- Gross wages and salaries (before deductions)
- Commissions (before deductions)
- Per diem income (e.g. jury duty, poll worker, exam proctor)
- Net profit from self-employment after allowable deductions
- Net profit from rent after allowable deductions
- Social Security payments
- Supplemental Security Income (SSI), including payments paid to or on behalf of full-time dependent students
- Railroad Retirement benefits
- Retroactive lump sums for Social Security, SSI, or Railroad Retirement which can be prorated over a specific period of time
- Unemployment insurance benefits (UIB), Striker benefits from union funds, workers' compensation payments, and disability payments
- Veteran's benefits, including disability payments, and veteran's survivor's benefits
- Pensions and payments from insurance and annuities
- Alimony/Spousal Support
- Child support payments, court ordered amount or actual amount received if less
- Military family allotments and housing allowance to military personnel
- Regular cash support from family or someone not living in the household
- Dividends & interest
- Royalties
- Income from estates or trusts
- Interest portion of mortgage/land contract payments received by the household
- Disbursements from IRAs and 401ks
- Severance pay

What is considered a month of documents? To accommodate different payment cycles, you can provide documents that are dated within the last full month and this month.

The documents must cover at least 28 consecutive days for each income source:

- 4 paystubs if you are paid every week
- 2 paystubs if you are paid every two weeks
- 2 paystubs if you are paid twice a month
- 1 paystub or document if you are paid once a month

If you receive income from more than one source or job, provide documentation for each income source.

Can I apply if I am a renter? Yes - renters can apply, as long as someone in your household's name is on the energy account (i.e. your energy account is not in the name of your landlord or leasing company).

Application

What happens after I mail in my application? Once your application arrives, we'll begin processing it right away. Please allow up to 5 business days from the date we receive your materials for our team to complete the review. We will contact you if we need any additional information or once a decision has been made.

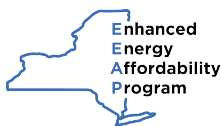
Tip: Your application will be processed fastest if you include all supporting documentation with your application. Double-check that you've included everything before mailing.

What happens once I am approved? If you are approved, we automatically share your energy account's enrollment with your utility. You do not need to contact the utility to share your enrollment.

Once your application is approved, you will receive the EEAP discount within the next two billing cycles. If you do not see your discount after two billing cycles, please follow up with your utility company.

I was rejected - what are my options? You can re-apply if your situation has changed or you were denied for not providing all required documentation and now can do so. If you are not eligible for EEAP, you can contact your utility to discuss other assistance or payment options.

Additional FAQs can be found at nyeeap.com/faq or call 877-400-2501



Solicitud del Programa de Apoyo Energético Mejorado (EEAP)

Escanear
para
aplicar



El Programa de Apoyo Energético Mejorado del Estado de Nueva York (EEAP) ofrece descuentos en las facturas de servicios públicos para hogares cuyos ingresos se encuentran dentro de los límites establecidos en todo el estado de Nueva York. Este es un programa piloto con una duración de dos años.

El programa está dirigido a hogares que no reúnan los requisitos para el Programa de Apoyo Energético (EAP), el cual está disponible para personas que reciben ciertos beneficios de asistencia gubernamental. Solo es posible participar en un programa a la vez.

Para presentar la solicitud, escriba claramente con tinta azul o negra, complete todos los campos obligatorios e incluya comprobantes de todas las fuentes de ingreso correspondientes de por lo menos un mes. Esta solicitud también puede completarse en línea en nyeeap.com.

Requisitos del Programa

- Contar con una cuenta residencial activa de electricidad o gas con una compañía de servicios públicos participante en el estado de Nueva York.
- Tener ingresos del hogar por debajo de los límites establecidos por el programa.

*Si actualmente recibe algún beneficio estatal o federal, debe solicitar el Programa de Apoyo Energético (EAP) directamente a través de su compañía de servicios públicos.

Programas estatales y federales incluyen:

Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP) [LIHEAP]

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)

Medicaid

Pensión por discapacidad para veteranos o pensión para sobrevivientes

Ingreso Suplementario del Seguro Social (SSI)

Asistencia Federal para Vivienda Pública

Programas de Garantía de Servicios Públicos / Proveedor Directo

Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)

Asistencia de Red de Seguridad

Asistencia de Emergencia de la Red de Seguridad

Programa de Servicio Telefónico Lifeline

Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas

Head Start Tribal

TANF Tribal

Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas

Información del Solicitante

Nombre:

Apellido:

Dirección:

Número de unidad o apartamento:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Número de teléfono:

☐ Teléfono móvil

☐ Teléfono fijo

Correo electrónico:

Método de contacto preferido: ☐ Teléfono ☐ Correo electrónico

Información de la Cuenta de Servicios Públicos

Si su compañía de servicios públicos no aparece en la lista, comuníquese con ella para conocer el proceso de solicitud.

Seleccione todo lo que corresponda:

Número(s) de cuenta:

☐ Central Hudson Gas & Electric

☐ Con Edison

☐ National Fuel

☐ National Grid

☐ NYSEG

☐ Orange & Rockland

☐ RG&E

Información de Ingresos

¿Cuántas personas viven en su hogar? El hogar incluye a usted, su cónyuge y los hijos o dependientes que viven con usted.

Personas mayores (65+):	Adultos (18–64):	Niños (0–17):	Total:
-------------------------	------------------	---------------	--------

¿Cuál es el ingreso mensual total de su hogar antes de impuestos?

Declaración y Autorización

Acepto recibir comunicaciones por correo electrónico y/o mensajes de texto de Promise o de los administradores del programa relacionadas con esta solicitud y asuntos asociados. Puedo dejar de recibir correos electrónicos en cualquier momento utilizando el enlace correspondiente. Acepto que puedan aplicarse cargos estándar por mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes puede variar. Envíe STOP para dejar de recibir mensajes de texto.

Acepto los Términos de Uso, la Política de Privacidad y el Consentimiento para Comunicaciones Electrónicas de Promise. <links are: <https://www.promise-pay.com/terms>; <https://www.promise-pay.com/privacy-policy>; [promise-pay.com/terms-of-electronic-consent](https://www.promise-pay.com/terms-of-electronic-consent)>

Declaro que la información proporcionada en esta solicitud es verdadera y completa según mi leal saber y entender.

Entiendo que pueden utilizarse sistemas automatizados o herramientas de inteligencia artificial (IA) para procesar esta solicitud.

Entiendo que la información incluida se utilizará para determinar si cumplo con los criterios del programa y que el resultado será compartido con mi(s) proveedor(es) de servicios públicos. Si mi solicitud es aprobada, puedo ser inscrito(a) automáticamente con otra compañía de servicios energéticos, si corresponde.

Firma:

Fecha:

Información del Hogar

Proporcione información sobre los integrantes de su hogar. Incluya el nombre, la fecha de nacimiento y los ingresos recibidos por cada persona, incluyéndose a usted.

Nombre (solicitante):

Fecha de nacimiento:

Tipo(s) de ingresos:

☐ Salarios

☐ Trabajo por encargo o independiente

☐ Trabajo por cuenta propia

☐ Seguro Social

☐ Otros beneficios gubernamentales

☐ Otros:

☐ Ingresos por jubilación

☐ Manutención familiar o infantil

☐ Ingresos por inversiones y ahorros

☐ Sin ingresos



Solicitud del Programa de Apoyo Energético Mejorado de Nueva York (EEAP) (Continuación)

Detalles de los miembros del hogar

Detalles de los miembros del hogar

Compártanos información sobre las personas que viven en su hogar. Ingrese el nombre, la fecha de nacimiento y el tipo de ingreso de cada integrante. Imprima esta página tantas veces como sea necesario para incluir a otros miembros del hogar.

Nombre:

Fecha de nacimiento:

Tipo(s) de ingresos:

- ☐ Salarios
- ☐ Trabajo por encargo o independiente
- ☐ Trabajo por cuenta propia
- ☐ Seguro Social
- ☐ Otros beneficios gubernamentales
- ☐ Otros:

- ☐ Ingresos por jubilación
- ☐ Manutención familiar o infantil
- ☐ Ingresos por inversiones y ahorros
- ☐ Sin ingresos

Nombre:

Fecha de nacimiento:

Tipo(s) de ingresos:

- ☐ Salarios
- ☐ Trabajo por encargo o independiente
- ☐ Trabajo por cuenta propia
- ☐ Seguro Social
- ☐ Otros beneficios gubernamentales
- ☐ Otros:

- ☐ Ingresos por jubilación
- ☐ Manutención familiar o infantil
- ☐ Ingresos por inversiones y ahorros
- ☐ Sin ingresos

Nombre:

Fecha de nacimiento:

Tipo(s) de ingresos:

- ☐ Salarios
- ☐ Trabajo por encargo o independiente
- ☐ Trabajo por cuenta propia
- ☐ Seguro Social
- ☐ Otros beneficios gubernamentales
- ☐ Otros:

- ☐ Ingresos por jubilación
- ☐ Manutención familiar o infantil
- ☐ Ingresos por inversiones y ahorros
- ☐ Sin ingresos

Nombre:

Fecha de nacimiento:

Tipo(s) de ingresos:

- ☐ Salarios
- ☐ Trabajo por encargo o independiente
- ☐ Trabajo por cuenta propia
- ☐ Seguro Social
- ☐ Otros beneficios gubernamentales
- ☐ Otros:

- ☐ Ingresos por jubilación
- ☐ Manutención familiar o infantil
- ☐ Ingresos por inversiones y ahorros
- ☐ Sin ingresos



Solicitud del Programa de Apoyo Energético Mejorado de Nueva York (EEAP) Preguntas frecuentes (FAQs)

Envíe el formulario completo por correo a:
CLEAResult - NY EEAP
16350 Felton Rd., Lansing, MI 48906
Teléfono: 877-400-2501 Fax: 517-580-5123

Requisitos

¿Qué se considera ingreso? Los siguientes tipos de ingresos se toman en cuenta. Debe presentar comprobantes de estas fuentes de ingreso que cubran al menos un mes completo. Si no está seguro(a) de si debe presentar algún comprobante, le recomendamos incluirlo.

- Sueldos y salarios brutos (antes de deducciones)
- Comisiones (antes de deducciones)
- Ingresos por día (por ejemplo, servicio como jurado, trabajador(a) electoral, supervisor(a) de exámenes)
- Ganancia neta por trabajo por cuenta propia después de deducciones permitidas
- Ganancia neta por renta después de deducciones permitidas
- Pagos del Seguro Social
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI), incluidos pagos realizados a estudiantes dependientes de tiempo completo o en su nombre
- Beneficios de jubilación ferroviaria
- Pagos retroactivos en una sola exhibición del Seguro Social, SSI o jubilación ferroviaria (pueden prorratearse por un período específico)
- Beneficios por desempleo, beneficios por huelga de fondos sindicales, compensación laboral y pagos por incapacidad
- Beneficios para veteranos, incluidos pagos por incapacidad y beneficios para veteranos sobrevivientes
- Pensiones y pagos de seguros y anualidades
- Pensión alimenticia o manutención conyugal
- Manutención infantil (monto ordenado por la corte o el monto efectivamente recibido, si es menor)
- Asignaciones familiares militares y subsidio de vivienda para personal militar
- Apoyo económico regular en efectivo de familiares u otras personas que no viven en el hogar
- Dividendos e intereses
- Regalías
- Ingresos de herencias, patrimonios o fideicomisos
- Parte correspondiente a intereses de pagos de hipoteca o contratos de compraventa de terrenos recibidos por el hogar
- Retiros de cuentas IRA y planes 401(k)
- Pago por terminación laboral (indemnización)

¿Qué se considera un mes de documentación? Para adaptarse a distintos ciclos de pago, presente documentos con fechas que correspondan al último mes completo y al mes actual.

Los documentos deben cubrir al menos 28 días consecutivos por cada fuente de ingreso:

- 4 comprobantes de pago si recibe pago semanal
- 2 comprobantes de pago si recibe pago cada dos semanas
- 2 comprobantes de pago si recibe pago dos veces al mes
- 1 comprobante de pago o documento si recibe pago una vez al mes

Si recibe ingresos de más de una fuente o empleo, proporcione documentación para cada una.

¿Puedo solicitar si rento mi vivienda? Sí. Las personas que rentan pueden presentar solicitud. El servicio de energía debe estar a nombre de alguien que viva en el hogar (es decir, la cuenta no debe estar a nombre del arrendador ni de la empresa administradora).

Solicitud

¿Qué ocurre después de enviar mi solicitud por correo? Una vez que recibamos su solicitud, iniciaremos el proceso de revisión de inmediato. El análisis puede tardar hasta 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción. Nos comunicaremos con usted si necesitamos información adicional o cuando se haya tomado una decisión.

Consejo: Su solicitud se procesará más rápido si incluye toda la documentación de respaldo. Verifique que no falte nada antes de enviarla.

¿Qué sucede una vez que mi solicitud es aprobada? Si su solicitud es aprobada, Promise compartirá automáticamente su inscripción con su compañía de servicios públicos. No es necesario que usted contacte a la empresa de energía.

El descuento del EEAP se reflejará dentro de los siguientes dos ciclos de facturación. Si no ve el descuento después de ese período, comuníquese con su proveedor de energía.

Mi solicitud fue rechazada. ¿Cuáles son mis opciones? Usted puede volver a presentar la solicitud si su situación cambió o si fue rechazada por no haber incluido toda la documentación y ahora puede hacerlo.

Si no cumple con los requisitos del EEAP, puede comunicarse con su compañía de servicios energéticos para conocer otras opciones de apoyo o poder ser parte de planes de pago.

Para más información, visite nyeeap.com/faq o llame al 877-400-2501.