




conEdison

www.conEd.com

PROTECCIÓN PARA CLIENTES ESPECIALES



**EQUIPO MANTENEDOR DE VIDA Y
PROBLEMAS MÉDICOS**



Si usted o alguna persona que usted conoce vive en nuestra área de servicio y utiliza equipo mantenedor de vida o tiene un problema médico, necesitamos saberlo...

Es importante que tengamos un registro de todas las personas que usan sistemas mantenedores de vida que funcionan con electricidad o que tienen problemas médicos, para que podamos comunicarnos con ellos en caso de una emergencia.

Ofrecemos este servicio a toda persona que dependa de la electricidad distribuida por Con Edison para hacer funcionar un equipo mantenedor de vida o para la cual una interrupción del servicio crearía un problema médico. Esto incluye a las personas que no reciben una factura nuestra porque el servicio de electricidad ya está incluido en su alquiler.

Por favor, complete la encuesta y envíela por correo a:

Con Edison

30 Flatbush Avenue, Room 515
Brooklyn, NY 11217

También nos puede informar llamando al 1-800-75-CONED (1-800-752-6633). Los clientes de Con Edison pueden inscribirse en este servicio visitando **conEd.com**, haciendo clic en el botón Customer Central y después en el enlace “special services” (servicios especiales). Necesitará tener a mano su número de cuenta. Para mantener nuestros registros al día, le enviaremos una carta todos los años en la que pedimos que certifique de nuevo que todavía utiliza equipo mantenedor de vida.

Las personas que utilizan equipo mantenedor de vida deberán tener una fuente alternativa de energía eléctrica, como un sistema de respaldo que funcione con baterías. Si usa un generador, asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante y los códigos de edificación locales, y que esté ubicado en un área bien ventilada. También es una buena idea tener a su disposición una variedad de opciones telefónicas (teléfono alámbrico, teléfono inalámbrico, teléfono celular).

Encuesta sobre Equipo Mantenedor de Vida/Problemas Médicos

Nombre

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono

Número de cuenta de Con Edison (si es aplicable):

Tipo de residencia:

Casa privada

Apartamento

Número del apartamento del superintendente

Teléfono del superintendente

Si usted alquila su vivienda, ¿se incluye en el alquiler el pago del servicio de electricidad?

Sí

No

Médico u hospital:

Nombre

Dirección

Ciudad
postal

Estado

Código

Teléfono

Los clientes que requieren equipo mantenedor de vida o tienen un problema médico también pueden encontrar útil nuestro Programa de Notificación de la Tercera Persona y nuestro Programa Concern. Para obtener más información, llámenos al 1-800-75-CONED (1-800-752-6633) o visite **conEd.com**.



Información sobre el equipo (si es aplicable):

Por favor, marque la casilla correspondiente al tipo de equipo usado.

- Respirador tipo tanque (pulmón de acero)
 - Respirador tipo Cuirasse (pecho)
 - Respirador para cama basculante
 - Respirador que funciona con electricidad (utilizado 12 horas o más al día)
 - Monitor de apnea (monitor infantil)
 - Equipo de hemodiálisis (máquina de riñón)
 - Otro (describalo, por favor)
-

Frecuencia de uso:

Veces por semana

Horas por día

¿Se utiliza el equipo durante horas de dormir?

Sí

No

Si la respuesta es sí, ¿con qué frecuencia?

Problema médico:

Si usted no utiliza equipo mantenedor de vida, pero sí tiene un problema médico, marque la casilla más abajo.

Sí

