





*Estamos comprometidos a proteger a nuestros clientes y respondemos rápidamente a toda llamada relacionada con un escape de gas. Trabajamos con el personal de respuesta a emergencias para protegerle. Sin embargo, es importante que usted y su familia sepan qué hacer si detectan un olor a gas o escuchan o ven un escape de gas.*

### **Lo que debe hacer si sospecha que hay un escape de gas...**

- Abandone su hogar de inmediato y llévese a las demás personas con usted. Si usted está afuera, aléjese mucho del área donde sospeche que se origina el escape de gas.
- Si el olor es débil, abra las ventanas antes de abandonar el lugar.
- Llámenos al 1-800-75-CONED (1-800-752-6633) cuando se haya alejado de manera segura del lugar donde hay un escape de gas. (Los clientes que reciben su servicio de la red nacional, o National Grid, deberían llamar al 1-718-643-4050.)
- Avísenos si también tiene un problema con su servicio de electricidad.
- Siga las instrucciones del personal de respuesta a emergencias que acuda al lugar.

### **Lo que no debe hacer si sospecha que hay un escape de gas...**

Hacer cualquier cosa que puede generar chispas, lo que a su vez podría causar una explosión, como por ejemplo:

- Encender un fósforo
- Encender o apagar luces y electrodomésticos (incluyendo linternas)
- Usar un teléfono fijo o un teléfono celular
- Tocar el timbre de la puerta
- Arrancar un auto





## Llame antes de hacer una excavación

Tenga cuidado al hacer cualquier excavación, ya que el más ligero rayazo, arañazo, abolladura o boquete en una tubería subterránea puede causar un escape peligroso.



Determina lo que está bajo tierra.  
**Llama antes de excavar.**

Para proteger estas tuberías, usted deberá llamar al centro de llamadas local al 811 con una antelación de entre dos y 10 días antes de hacer una excavación en propiedad pública o privada. Después de su llamada, las compañías de servicios públicos marcarán la ubicación aproximada de sus tuberías sin cargo alguno para usted.

### *Marcadores de tuberías*

Debido a que las tuberías están ubicadas a nivel subterráneo, a veces se usan marcadores de tuberías para indicar su ubicación aproximada. Estos marcadores muestran el nombre y el número de teléfono del operador de la tubería, que se pueden usar para contactar al operador en caso de una emergencia.

## **Llame al 811 antes de hacer una excavación**

**Puede llamar los siete días de la semana y las 24 horas del día**

Esta llamada gratuita ayudará a protegerlos a usted, a su familia y a sus vecinos.

## **Propiedad privada: ¿Cuáles son sus responsabilidades?**

### *Líneas de servicio propiedad del cliente*

El dueño de la propiedad es responsable de marcar la ubicación y de inspeccionar y mantener algunas tuberías subterráneas, conocidas como líneas de servicio propiedad del cliente. Para viviendas de entre una y tres familias, el dueño de la propiedad es responsable de las tuberías ubicadas más allá del primer conector interior si el contador está ubicado en el interior, o el muro de los cimientos si el contador está ubicado en el exterior. Para edificios grandes residenciales y comerciales, la responsabilidad del propietario comienza en el lindero de la parcela.

