

informazioni sulle richieste di risarcimento

Se avete riscontrato un deterioramento di alimenti avvenuto nel corso di un blackout, potete inoltrare una richiesta di risarcimento a Con Edison. Per inoltrare una richiesta di risarcimento, è possibile compilare un modulo oppure scrivere una lettera entro 30 giorni dal blackout.

Siamo spiacenti ma Con Edison non è in grado di soddisfare richieste di risarcimento per perdite sostenute in seguito a blackout causati da temporali.

Utenti residenziali:

- Potete inoltrare una richiesta di risarcimento, fino a un massimo di \$450, per l'effettivo valore degli alimenti deteriorati per mancanza di refrigerazione.
 - Le richieste di risarcimento per alimenti del valore fino a \$200 devono includere un elenco dettagliato.
 - Le richieste di risarcimento oltre \$200 devono trovare un elenco dettagliato e prova del danno subito (ad esempio: scontrini di cassa, ricevute di negozi o di acquisti tramite carta di credito, assegni estinti o fotografie degli alimenti deteriorati).

 - Inoltre, è possibile inoltrare una richiesta di risarcimento per l'effettivo valore di farmaci deteriorati per mancanza di refrigerazione.
 - È necessario includere un elenco dettagliato e prova del danno subito (ad esempio: etichetta o ricevuta della prescrizione farmaceutica che identifichi il farmaco).
 - Possiamo inoltre richiedere l'autorizzazione per consentire a Con Edison di verificare la perdita del farmaco.
 - Il rimborso per il farmaco non è compreso nel valore massimo di \$450 per gli alimenti deteriorati.

 - Le richieste di risarcimento devono essere presentate entro 30 giorni dalla data del blackout.
 - I risarcimenti sono limitati al deterioramento di alimenti e farmaci e regolati dal tariffario Con Edison di erogazione dell'energia elettrica.
 - Le perdite conseguenti a danni a motori, apparecchiature o elettrodomestici non sono rimborsabili in base al tariffario di erogazione dell'energia elettrica.
- [Modulo richiesta di risarcimento utenti residenziali](#) (Per visualizzare o stampare questo modulo, occorre [Adobe Acrobat Reader](#)).

Utenti commerciali:

- Potete inoltrare una richiesta di risarcimento, fino a un massimo di \$9.000, per l'effettivo valore delle merci deteriorate a causa della mancanza di refrigerazione.
 - Le richieste di risarcimento devono includere un elenco dettagliato e prova del danno subito.
 - Le richieste di risarcimento devono essere presentate entro 30 giorni dalla data del blackout.
 - Il risarcimento si limita al deterioramento di merci deperibili.
 - Le perdite conseguenti a danni a motori, apparecchiature o elettrodomestici non sono rimborsabili in base al tariffario di erogazione dell'energia elettrica.
- [Modulo richiesta di risarcimento utenti commerciali](#) (Per visualizzare o stampare questo modulo, occorre [Adobe Acrobat Reader](#)).

Tutte le richieste di risarcimento sono soggette a verifica. La soddisfazione della richiesta di risarcimento e il conseguente rimborso dipendono dagli eventi e dalle circostanze dell'interruzione e dal tipo di danno riscontrato. Le richieste di risarcimento verranno prese in considerazione se la perdita risulterà avvenuta in seguito ad un guasto del sistema di distribuzione locale durato almeno 12 ore nel corso di 24 ore. **Siamo spiacenti, ma non possiamo soddisfare richieste di risarcimento per perdite sostenute in seguito a blackout causati da circostanze al di fuori del controllo di Con Edison, come temporali, atti vandalici,**

scioperi o incendi, oppure in seguito a incidenti esterni alle nostre aree operative. Il risarcimento è soggetto alle disposizioni del [Tariffario Con Edison di erogazione dell'energia elettrica](#).