दावों से संबंधित जानकारी

अगर आपकी बिजली गुल रहने के दौरान खराबी हानियां (spoilage losses) हुई हैं, तो आप कॉन एडिसन के यहां दावा कर सकते हैं। दावा दाखिल करने के लिए या तो दावा फॉर्म भरें या बिजली गुल होने के **30** दिनों के भीतर पत्र लिखें।

खेद है कि कॉन एडिसन तूफानों के कारण बिजली गुल होने के परिणामस्वरूप हुई हानियों के लिए धन की वापसी नहीं कर सकता।

आवासीय ग्राहकः

- आप रेफ्रिजेरेशन न होने के कारण भोजन और दवा के खराब हो जाने की वास्तविक हानि के लिए अधिकतम $450 तक दावा कर सकते हैं।
- $200 तक के दावों में एक मदवार सूची अवश्य सम्मिलित होनी चाहिए।
- $200 से अधिक के दावों में एक मदवार सूची और हानि का प्रमाण अवश्य सम्मिलित होना चाहिए। (हानि के स्वीकार्य प्रमाण के उदाहरणों में नकदी रजिस्टर टेपें, स्टोर या क्रेडिट कार्ड रसीदें, रद्द किए गए चेक और खराब हुई वस्तुओं के फोटोग्राफ सम्मिलित हैं।)

- इसके अतिरिक्त, आप रेफ्रिजरेशन न होने के कारण, दवाईयाँ खराब होने पर आपकी जो भी वास्तविक हानि हुई हो उसके लिए दावा कर सकते हैं ।

- आपको हानि की मदवार सूचि प्रमाण सहित अनिवार्य रूप से सम्मिलित करनी होगी (उदाहरण के तौर पर :फ़ार्मेसी नुस्खा, लेबल या फ़ार्मेसी रसीद जो आपकी दवाई की पहचान कर सके)

- हम अनुमोदन का निवेदन कर सकते हैं ताकि कॉन एडिसन नुस्खा दवाई के नुकसान का सत्यापन कर सके ।

- नुस्खा दवाई की प्रतिपूर्ति भोजन खराब होने पर दी जाने वाली अधिकतम $450 की प्रतिपूर्ति में शामिल नही है ।

- बिजली जाने की तिथि के 30 दिन के भीतर क्लेम भरना अनिवार्य है ।
- प्रतिपूर्ति खराब हुए भोजन और दवाई की भरपाई तक ही सीमित है और कॉन एडिसन इलेक्ट्रिक रेट शेड्यूल शासित है ।

- मोटरों, उपकरणों अथवा यंत्रों को हुआ नुकसान इलेक्ट्रिक रेट शेड्यूल के अंतर्गत प्रतिपूर्ति योग्य नहीं है ।

आवासीय दावा फॉर्म (इस फॉर्म को देखने या प्रिंट करने के लिए आपको Adobe Acrobat Reader की आवश्यकता होगी।)

वाणिज्यिक ग्राहक:

- आप रेफ्रिजेरेशन न होने के कारण बिगड़ने वाले माल (perishable merchandise) , की वास्तविक हानि के लिए अधिकतम $9,000 तक का, दावा दाखिल कर सकते हैं।
- दावों में एक मदवार सूची और हानि का प्रमाण अवश्य सम्मिलित होना चाहिए।
- बिजली जाने की तिथि के 30 दिन के भीतर क्लेम भरना अनिवार्य है ।
- प्रतिपूर्ति खराब होने वाले सामान की भरपाई तक ही सीमित है ।
- मोटरों, उपस्कर या उपकरणों को हुए नुकसान के लिए हानि के लिए इलेक्ट्रिक दर सूची के अंतर्गत धन वापसी नहीं की जाती।
- वाणिज्यिक दावा फॉर्म (इस फॉर्म को देखने या प्रिंट करने के लिए आपको Adobe Acrobat Reader की आवश्यकता होगी।)

सारे दावे समीक्षा के अधीन हैं। किसी दावे को स्वीकार किया जाना, और दी जाने वाली धनराशि, रुकावट के तथ्यों परिस्थितियों और हुई हानि के प्रकार पर निर्भर करती है । दावों पर तब विचार किया जाएगा, अगर हानि किसी ऐसी स्थानीय वितरण प्रणाली की खराबी के फलस्वरूप हुई, जो **24** घंटों की अवधि में **12** घंटे या इससे अधिक समय रही। **यह खेद की बात है कि कॉन एडिसन के नियंत्रण से बाहर की स्थितियों, जैसे तूफान, बाढ़, बर्बरता, हड़तालों या हमारे प्रचालनों से बाहर की आगों या दुर्घटनाओं, द्वारा बिजली गुल होने के परिणामस्वरूप हुई हानियों के लिए किए गये दावे स्वीकार नहीं किए जा सकते।** धन वापसी Con Edison की बिजली दर की सूची के प्रावधानों के अधीन है