

Πληροφορίες για αιτήσεις αποζημίωσης

Εάν έχετε υποστεί απώλεια αγαθών κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης στην Con Edison. Για να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης, μπορείτε να συμπληρώσετε το έντυπο της αίτησης ή να αποστείλετε μια επιστολή μέσα σε 30 ημέρες από την ημέρα της διακοπής ρεύματος.

Δυστυχώς, η Con Edison δεν μπορεί να εγκρίνει αποζημίωση για απώλειες που έχετε υποστεί ως αποτέλεσμα διακοπής ρεύματος προερχόμενης από καταιγίδα.

Για οικιακούς πελάτες:

- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης, ύψους έως το πολύ \$450, για πραγματικές απώλειες από τρόφιμα που αλλοιώθηκαν λόγω διακοπής της λειτουργίας του ψυγείου.
 - Οι αιτήσεις αποζημίωσης για τρόφιμα ύψους έως \$200 πρέπει να περιλαμβάνουν αναλυτικό κατάλογο.
 - Οι αιτήσεις αποζημίωσης για τρόφιμα ύψους πάνω από \$200 πρέπει να περιλαμβάνουν αναλυτικό κατάλογο και αποδεικτικά στοιχεία για τις απώλειες, (όπως, π.χ. αποδείξεις πληρωμής από ταμεία, αποδείξεις από καταστήματα ή πιστωτικές κάρτες, εξοφλημένες επιταγές και φωτογραφίες των αλλοιωμένων ειδών).
 - Επιπλέον, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης για πραγματικές απώλειες από συνταγογραφημένα φάρμακα που αλλοιώθηκαν λόγω διακοπής της λειτουργίας του ψυγείου.
 - Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει έναν αναλυτικό κατάλογο και αποδεικτικά στοιχεία για τις απώλειες, (όπως, π.χ. την ετικέτα φαρμακείου των φαρμάκων ή τις αποδείξεις του φαρμακείου που αντιστοιχούν στα συγκεκριμένα φάρμακα).
 - Επίσης, υπάρχει πιθανότητα να σας ζητήσουμε εξουσιοδότηση ώστε να μπορέσει η Con Edison να επιβεβαιώσει την απώλεια των συνταγογραφημένων φαρμάκων.
 - Η αποζημίωση για συνταγογραφημένα φάρμακα δεν περιλαμβάνεται στο όριο των \$450 που καλύπτει τα αλλοιωμένα τρόφιμα.
 - Οι αιτήσεις αποζημίωσης θα πρέπει να αποσταλούν μέσα σε 30 ημέρες από την ημέρα της διακοπής ρεύματος.
 - Η αποζημίωση περιορίζεται σε απώλειες τροφίμων και φαρμάκων και διέπεται από το πρόγραμμα τιμολόγησης ηλεκτρικού της Con Edison.
 - Απώλειες από φθορές σε κινητήρες, εξοπλισμό ή συσκευές δεν αποζημιώνονται σύμφωνα με το πρόγραμμα τιμολόγησης ηλεκτρικού.
- [Αίτηση αποζημίωσης για οικιακούς πελάτες](#) (Απαιτείται το λογισμικό [Adobe Acrobat Reader](#) για προβολή και εκτύπωση της αίτησης.)

Για εμπορικούς πελάτες:

- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης, ύψους έως το πολύ \$9.000, για πραγματικές απώλειες από ευπαθή εμπορεύματα που αλλοιώθηκαν λόγω διακοπής της λειτουργίας του ψυγείου.
 - Οι αιτήσεις αποζημίωσης πρέπει να περιλαμβάνουν αναλυτικό κατάλογο και αποδεικτικά στοιχεία για τις απώλειες.
 - Οι αιτήσεις αποζημίωσης θα πρέπει να αποσταλούν μέσα σε 30 ημέρες από την ημέρα της διακοπής ρεύματος.
 - Η αποζημίωση περιορίζεται σε απώλειες ευπαθών εμπορευμάτων.
 - Απώλειες από φθορές σε κινητήρες, εξοπλισμό ή συσκευές δεν αποζημιώνονται σύμφωνα με το πρόγραμμα τιμολόγησης ηλεκτρικού.
- [Αίτηση αποζημίωσης για εμπορικούς πελάτες](#) (Απαιτείται το λογισμικό [Adobe Acrobat Reader](#) για προβολή και εκτύπωση της αίτησης.)

Όλες οι αιτήσεις υπόκεινται σε επανεξέταση. Η ικανοποίηση της αίτησης αποζημίωσης καθώς και το πληρωτέο ποσό, εξαρτώνται από τους παράγοντες και τις συνθήκες της διακοπής, καθώς και από τον τύπο των ζημιών που προκλήθηκαν. Οι αιτήσεις αποζημίωσης θα ικανοποιούνται εάν οι απώλειες προέκυψαν λόγω βλάβης του τοπικού συστήματος διανομής, με διάρκεια 12 ή περισσότερες ώρες εντός περιόδου 24 ωρών. **Δυστυχώς, δεν δύνανται να ικανοποιηθούν οι αιτήσεις αποζημίωσης για απώλειες που προέκυψαν ως αποτέλεσμα διακοπής ρεύματος που προκλήθηκε από συνθήκες πέρα από τον έλεγχο της Con Edison, όπως καταιγίδες, πλημμύρες, βανδαλισμούς,**

απεργίες, πυρκαγιές ή εξωτερικά ατυχήματα. Η αποζημίωση διέπεται από τις διατάξεις του [Προγράμματος τιμολόγησης ηλεκτρικού της Con Edison](#).