

## 索賠資訊

倘若您在電力中斷期間蒙受物品腐壞損失，則可向Con Edison公司提出索賠。如要提出索賠，請在電力中斷後30日填交索賠表或來函索賠。

如因暴風雨導致電力中斷，Con Edison概不賠償由此造成的損失，敬請諒解。

### 住戶顧客：

- 由於食物因無法冷凍而腐壞，您可以要求實際損失不超過\$450的索賠。
- 食物索賠金額不超過\$200的，必須提供損失清單。
- 食物索賠金額超過\$200的，必須提供損失清單和損失證據（例如：收銀機收據、商店繳款收據或信用卡收據、已註銷的支票、以及腐壞物品之照片。）
  
- 此外，由於處方藥品因無法冷凍而腐壞，您可以對實際損失提出索賠。
- 所有索賠均必須提供損失清單和損失證據（例如：藥店處方標籤或標明藥品名稱的藥店收據）。
- 我們可能還會要求您授權Con Edison核實處方藥的損失情況。
- 處方藥的賠償不包括在\$450美元的食物腐壞限額內。
  
- 必須在電力中斷發生之日後30天內提出索賠。
- 賠償僅限於食物或是藥品腐壞損失，並須遵守上刊登的Con Edison電費率表之規定。
- 依據電費率表之規定，電機、設備或用電器具之損失不在賠償範圍之內。
- [住戶索賠表](#)（您需要使用[Adobe Acrobat Reader](#)來檢視和列印索賠表。）

### 商戶：

- 由於易腐壞商品因無法冷凍而腐壞，可要求實際損失不超過\$9,000的索賠。
- 所有索賠均必須提供損失清單和損失證據。
- 必須在電力中斷發生之日後30天內提出索賠。
- 賠償僅限於易腐壞商品的腐壞損失。
- 依據電費率表之規定，電機、設備或用電器具之損失不在賠償範圍之內。
- [商戶索賠表](#)（您需要使用[Adobe Acrobat Reader](#)來檢視和列印索賠表。）

所有索賠均須通過審查。是否賠償和賠償金的數目取決於該中斷之事實與情況及所造成損失的類型。若遭遇局部配電系統故障，並且在24小時內此故障持續時間不少於12小時，則考慮給予賠償。暴風雨、水災、惡意破壞、罷工、火災或者在本公司運作範圍之外的意外事故屬於Con Edison不能控制的情況，恕不賠償。賠償須遵守[Con Edison電費率表之規定](#)。