

informacje o roszczeniach

Osoby, które poniosły straty spowodowane zepsuciem się nietrwałych produktów podczas przerwy w dostawie energii, mogą złożyć w Con Edison roszczenie o odszkodowanie. W tym celu należy wypełnić formularz roszczenia lub napisać list w ciągu 30 dni od przerwy w dostawie energii.

Niestety Con Edison nie może udzielić odszkodowania za straty poniesione na skutek awarii spowodowane burzami.

Klienci domowi:

- Można zgłosić roszczenie do maksymalnej kwoty \$450 za rzeczywiste straty żywności spowodowane brakiem chłodzenia.
 - Roszczenia dotyczące żywności na kwoty do \$200 muszą zawierać szczegółowy wykaz strat.
 - Roszczenia dotyczące żywności na kwoty ponad \$200 muszą zawierać szczegółowy wykaz strat i ich dowody (na przykład: taśma z kasy sklepowej, pokwitowania zapłaty kartą kredytową w sklepie lub zdjęcia zepsutych produktów).
 - Ponadto można złożyć wniosek o odszkodowanie za rzeczywiste straty w lekach na receptę, zepsutych z powodu braku chłodzenia.
 - Trzeba złożyć szczegółowy wykaz oraz dowody strat (na przykład: apteczną etykietę leku lub pokwitowanie zapłaty z apteki z nazwą leku).
 - Możemy również zażądać upoważnienia dla Con Edison na sprawdzenie, czy nastąpiła strata leku na receptę.
 - Zwrot kosztów leków na receptę nie jest zawarty w kwocie maksimum \$450 za straty produktów żywnościowych.
 - Roszczenia należy składać w okresie 30 dni od daty przerwy w dostawie prądu
 - Zwrot kosztów ograniczony jest do strat w łatwo psujących się artykułach żywnościowych i lekarstwach i podlega taryfom opłat za energię firmy Con Edison.
 - Straty za uszkodzenia silników, sprzętu czy urządzeń nie podlegają odszkodowaniu w ramach taryfy opłat za energię elektryczną.
- Formularz roszczeń dla klientów domowych (aby obejrzeć lub wydrukować formularz, potrzebny jest program Adobe Acrobat Reader).

Klienci – podmioty gospodarcze:

- Można zgłosić roszczenie do maksymalnej kwoty \$9 000 za rzeczywiste straty w towarach nietrwałych spowodowane brakiem chłodzenia.
- Roszczenie musi zawierać szczegółowy wykaz oraz dowód straty.
- Roszczenia należy składać w okresie 30 dni od daty przerwy w dostawie prądu
- Zwrot kosztów ograniczony jest do strat w łatwo psujących się towarach.
- Straty za uszkodzenia silników, sprzętu czy urządzeń nie podlegają odszkodowaniu w ramach taryfy opłat za energię elektryczną.
- Formularz roszczeń dla klientów komercyjnych (aby obejrzeć lub wydrukować formularz, potrzebny jest program Adobe Acrobat Reader).

Wszystkie roszczenia podlegają kontroli. Uznanie roszczenia i wypłacona kwota zależy od faktów i okoliczności awarii oraz od rodzaju poniesionych strat. Roszczenia zostaną uznane, jeżeli strata została spowodowana lokalną awarią systemu dystrybucji trwającą co najmniej 12 godzin w okresie 24 godzin. **Niestety roszczenia o zwrot kosztów za straty poniesione w wyniku przerw w dostawie prądu spowodowane przez warunki poza kontrolą Con Edison, takie jak burze, powodzie, akty wandalizmu, strajki lub pożary, albo zdarzenia nie mające związku z naszą działalnością, nie będą uwzględniane.** Odszkodowanie podlega postanowieniom taryfy opłat za energię firmy Con Edison.